

Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Kwalitatief sub-gunningscriteria W&S	Maximaal aantal punten
1. Kennis van het communicatie-vakgebied en van de markt	300
2. Benadering kandidaten en match kandidaten	300
3. Diversiteit en inclusie en Social return	200
4. Dienstverlening	200
Totaal	1.000

Gunningscriterium 1

Kennis van het communicatie-vakgebied en van de markt (300 punten)

UWV is op zoek naar leveranciers die zeer goed op de hoogte zijn van de actuele kennis in het communicatievakgebied én van het beschikbare (interim) arbeidspotentieel dat daarin werkt. UWV gaat ervan uit dat leveranciers die beide zaken goed in het oog hebben, succesvol kunnen zijn in het aanbrengen van nieuw (interim) personeel.

Wat vragen we van u?

We vragen van u een beantwoording op sub-gunningscriterium 1 in Bijlage 3B bestaande uit één document waar u het volgende in opneemt:

Een onderbouwing dat uw recruiters beschikken over kennis van - en een actief netwerk hebben in - het communicatievakgebied.

- 1.1. Uit uw uitwerking moet blijken dat uw recruiters kennis hebben van het communicatievakgebied en hoe de kennis wordt bijgehouden en geborgd.
- 1.2. Ook moet uit uw uitwerking blijken dat u de markt goed kent en hoe goed u op de hoogte bent van trends en ontwikkelingen in de markt van werving en selectie van communicatiespecialisten.

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 3 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten, regelafstand 1,5), inclusief eventuele bijlagen. Nb: Indien Inschrijver toch meer dan 3 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 3 pagina's door UWV beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend en worden ongelezen terzijde gelegd.

Hoe beoordelen we uw beantwoording op sub-Gunningscriterium 1?

1. Eis: Uw beantwoording mag niet in strijd zijn met het Beschrijvend Document met bijlagen, waaronder het Programma van Eisen voor perceel 2.
2. Eis: Uw beantwoording dient voldoende kwaliteit te hebben, hetgeen betekent dat het compleet, consistent en onderbouwd moet zijn:
 - a. Compleet: Uw beschrijving bevat een inhoudelijke beantwoording van de wat UWV vraagt in het sub-Gunningscriterium (zie 'Wat vragen we van u?').
 - b. Consistent: Uw beschrijving heeft een duidelijke samenhang en is niet tegenstrijdig binnen uw antwoord op het sub-Gunningscriterium of met andere onderdelen van uw Inschrijving of met het Beschrijvend Document met bijlagen van UWV.
 - c. Onderbouwd: In uw beschrijving heeft u uitgelegd dat uw recruiters beschikken over kennis van - en een actief netwerk hebben in - het communicatievakgebied zoals nader uitgewerkt onder 1.1 en 1.2 hierboven.
3. Uw beantwoording wordt vervolgens op het onderstaande punt beoordeeld:

- a. De mate waarin uit uw beschrijving blijkt dat uw recruiters kennis hebben van het communicatievakgebied en hoe de kennis wordt bijgehouden en geborgd.
- b. De mate waarin uit uw beschrijving blijkt dat u de markt goed kent en hoe goed u op de hoogte bent van trends en ontwikkelingen in de markt van werving en selectie van communicatiespecialisten.

Punten	Toelichting
300	U onderbouwt met uw beschrijving dat uw recruiters beschikken over kennis van - en een actief netwerk hebben in - het communicatievakgebied zoals nader uitgewerkt onder 1.1 en 1.2 hierboven
150	U onderbouwt in mindere mate met uw beschrijving dat uw recruiters beschikken over kennis van - en een actief netwerk hebben in - het communicatievakgebied zoals nader uitgewerkt onder 1.1 en 1.2 hierboven
0	U onderbouwt niet of nauwelijks met uw beschrijving dat uw recruiters beschikken over kennis van - en een actief netwerk hebben in - het communicatievakgebied zoals nader uitgewerkt onder 1.1 en 1.2 hierboven

Gunningscriterium 2

Benadering en match kandidaten (300 punten)

UWV is zich ervan bewust dat de arbeidsmarkt voor (interim) communicatieprofessionals momenteel erg krap is. Te meer is het van belang dat leveranciers er alles aan doen om geïnteresseerde (interim) kandidaten te zoeken en te vinden. UWV wil van u weten wat voor activiteiten u onderneemt om geschikte kandidaten te vinden.

Wat vragen we van u?

- 2.1. Een onderbouwing van de activiteiten die u onderneemt om proactief kandidaten te vinden nog vóórdat er een concrete uitvraag ligt en een onderbouwing hoe succesvol deze activiteiten zijn.
- 2.2. Een onderbouwing met welke concrete stappen u onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en hoe dit bijdraagt aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV
- 2.3. Een onderbouwing hoe u er concreet voor zorgt dat de door u aangedragen kandidaat en UWV goed bij elkaar passen?

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 3 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten, regelafstand 1,5), inclusief eventuele bijlagen. Nb: Indien Inschrijver toch meer dan 3 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 3 pagina's door UWV beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend en worden ongelezen terzijde gelegd.

Hoe beoordelen we uw beantwoording op Sub-Gunningscriterium 2?

1. Eis: Uw beantwoording mag niet in strijd zijn met het Beschrijvend Document met bijlagen, waaronder de eisen die in het Programma van Eisen voor perceel 2 zijn gesteld.
2. Eis: Uw beantwoording dient voldoende kwaliteit te hebben, hetgeen betekent dat het compleet, consistent en onderbouwd moet zijn:

- a. Compleet: Uw beantwoording bevat een inhoudelijke beantwoording van punt 2.1 t/m 2.3 van 'Wat vragen we van u' zoals gevraagd door UWV in dit sub-Gunningscriterium.
 - b. Consistent: Uw beantwoording aanpak heeft een duidelijke samenhang en is niet tegenstrijdig binnen uw antwoord op dit sub-Gunningscriterium of met andere onderdelen van uw Inschrijving of met het Beschrijvend Document met bijlagen van UWV.
 - c. Onderbouwd: In uw beantwoording heeft u uitgelegd welke keuzes u gemaakt heeft in welke activiteiten u onderneemt en waarom, alsmede hoe en waarom deze succesvol zijn. Dit dient u per punt te beschrijven.
3. Uw beantwoording wordt vervolgens op de onderstaande punten beoordeeld:
- a. De activiteiten die u onderneemt om proactief kandidaten te vinden nog vóórdat er een concrete uitvraag ligt en een onderbouwing van de mate hoe succesvol deze activiteiten zijn (100 punten).

Punten	Toelichting
100	U onderbouwt dat u proactief kandidaten identificeert en dat deze aanpak succesvol is.
50	U onderbouwt in mindere mate dat u proactief kandidaten identificeert en dat deze aanpak succesvol is.
0	U onderbouwt niet of nauwelijks dat u proactief kandidaten identificeert en dat deze aanpak succesvol is.

- b. De concrete stappen die u onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en in welke mate deze bijdragen aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV (100 punten).

Punten	Toelichting
100	U onderbouwt welke stappen u onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en dat dit bijdraagt aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV.
50	U onderbouwt in mindere mate welke stappen u onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en dat dit bijdraagt aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV.
0	U onderbouwt niet of nauwelijks welke stappen u onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en dat dit bijdraagt aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV.

- c. In welke mate u er concreet voor zorgt dat de door u aangedragen kandidaat en UWV daadwerkelijk goed bij elkaar passen (100 punten).

Punten	Toelichting
100	U maakt aannemelijk dat u er concreet voor zorgt dat de door u aangedragen kandidaat en UWV daadwerkelijk goed bij elkaar passen.
50	U maakt in mindere mate aannemelijk dat u er concreet voor zorgt dat de door u aangedragen kandidaat en UWV daadwerkelijk goed bij elkaar passen.
0	U maakt niet of nauwelijks aannemelijk dat u er concreet voor zorgt dat de door u aangedragen kandidaat en UWV daadwerkelijk goed bij elkaar passen.

Gunningscriterium 3 (maximaal in totaal 200 punten)

3.1 Diversiteit en inclusie (100 punten)

Als uitvoeringsorganisatie in de publieke sector van onze maatschappij is het logisch dat diversiteit en inclusie hoog in het vaandel staan bij UWV. De organisatie streeft ernaar een afspiegeling te willen zijn van de samenleving. Met de diversiteit van (interim) medewerkers in de breedste zin van het woord, halen we verschillende invalshoeken, ervaringen en zienswijze in huis. Dat is waardevol en inspirerend en bevordert de creativiteit en succesvolle samenwerking. Dit zien we graag terug in onder andere de inhuur van professionals en personele diensten. Of het nu gaat om vaste medewerkers of inhuur, verschillen in denkkraft vinden wij belangrijk. Verschillen in etniciteit, gender, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd, beperkingen en verschillen in sociaaleconomische achtergrond van onze medewerkers zorgen samen voor een organisatie die beter presteert.

Wat vragen we van u?

Naast de afspraak van social return in het kader van MVO zoeken wij partners waarvan de ambitie /visie op het thema diversiteit & inclusie aansluit bij UWV en actief bijdraagt aan de uitgangspunten en ambitie van UWV.

Onderbouw op welke manier u in de uitvoering van de opdracht van UWV diversiteit en inclusie bevordert en hoe UWV dit terugziet is in uw aanbod.

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 2 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten, regelafstand 1,5), inclusief eventuele bijlagen. Nb: Indien Inschrijver toch meer dan 2 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 2 pagina's door UWV beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend en worden ongelezen terzijde gelegd.

Hoe beoordelen we uw beantwoording op Sub-Gunningscriterium 3.1?

1. Eis: Uw beantwoording mag niet in strijd zijn met het Beschrijvend Document met bijlagen, waaronder de eisen die in het Programma van Eisen voor perceel 2 zijn gesteld.
2. Eis: Uw beantwoording dient voldoende kwaliteit te hebben, hetgeen betekent dat het compleet, consistent en onderbouwd moet zijn:
 - a. Compleet: Uw beantwoording bevat een inhoudelijke beantwoording van de aspecten bij 'Wat vragen we van u' zoals gevraagd door UWV in dit sub-Gunningscriterium.
 - b. Consistent: Uw beantwoording aanpak heeft een duidelijke samenhang en is niet tegenstrijdig binnen uw antwoord op dit sub-Gunningscriterium of met andere onderdelen van uw Inschrijving of met het Beschrijvend Document met bijlagen van UWV.
 - c. Onderbouwd: In uw beantwoording heeft u uitgelegd welke keuzes u gemaakt heeft en waarom. Dit dient u per punt te beschrijven.
3. Uw beantwoording wordt vervolgens op de onderstaande punten beoordeeld:
 - U wordt beoordeeld op de mate waarin u diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht. Hoe meer dit blijkt, des te hoger dit wordt gewaardeerd (100 punten).

Punten	Toelichting
100	U onderbouwt dat u diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht.
50	U onderbouwt in mindere mate dat u diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht.
0	U onderbouwt niet of nauwelijks dat u diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht

3.2 Extra inzet aan Social return (100 punten)

UWV eist dat u 2,5% van de omzetwaarde inzet aan Social return binnen de opdracht (zie Beschrijvend Document hoofdstuk 2.6.1.). Indien u meer dan de gestelde 2,5% aan Social return binnen deze opdracht inzet, op basis van de “Bouwblokkenmethode” (zie Bijlage 08 Social return handleiding (voor inschrijvende partijen), dan kunt u zich hiermee t.o.v. de andere Inschrijvingen onderscheiden en verdient u daar extra punten mee. Deze bijdrage aan Social Return moet jaarlijks aantoonbaar worden gemaakt. Inschrijver kan afhankelijk van het aangeboden percentage punten scoren volgens de tabel zoals de hieronder opgenomen tabel.

Wat vragen we van u?

Beschrijf in uw beantwoording:

- 1) Het percentage aan SROI dat u gaat realiseren bij UWV binnen de opdracht inhuur communicatieadviseurs conform ‘Bouwblokkenmethode’ (zie Bijlage 08 Handleiding social return Bouwblokkenmethode);
- 2) De wijze waarop u invulling geeft aan het bij 1) opgegeven percentage Social Return conform ‘Bouwblokkenmethode’ (zie Bijlage 08 Handleiding social return Bouwblokkenmethode).

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 3 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten, regelafstand 1,5), inclusief eventuele bijlagen. Nb: Indien Inschrijver toch meer dan 3 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 3 pagina's door UWV beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend en worden ongelezen terzijde gelegd.

De beschreven aanpak wordt meegenomen in de SLA.

Hoe beoordelen we uw beantwoording op sub-gunningscriteria 3.2?

1. Eis: Uw beantwoording mag niet in strijd zijn met het Beschrijvend Document met bijlagen, waaronder de eisen die in het Programma van Eisen voor perceel 1 zijn gesteld.
2. Eis: Uw beantwoording dient voldoende kwaliteit te hebben, hetgeen betekent dat het compleet, consistent en onderbouwd moet zijn:
 - a. Compleet: Uw aanpak bevat een inhoudelijke beantwoording van de wat UWV vraagt in het Sub-Gunningscriterium (zie ‘Wat vragen we van u?’).
 - b. Consistent: Uw aanpak heeft een duidelijke samenhang en is niet tegenstrijdig binnen uw antwoord op het Sub-Gunningscriterium of met andere onderdelen van uw Inschrijving of met de Beschrijvend Document met bijlagen van UWV.
 - c. Onderbouwd: In uw aanpak heeft u uitgelegd welke inhoudelijke keuzes u gemaakt heeft en waarom.

3. Uw beantwoording wordt vervolgens als volgt beoordeeld:

Voor Sub-gunningscriterium 3.2 zijn maximaal 100 punten te verdienen. Inschrijver scoort punten als deze een percentage aan Social Return binnen deze Opdracht inzet en de wijze waarop daaraan invulling gegeven wordt aannemelijk maakt dat het realiseerbaar is. De beschreven aanpak wordt meegenomen in de SLA. Indien de wijze waarop aan Social Return invulling wordt gegeven deels aannemelijk maakt dat het door Inschrijver geoffreerde realistisch is dan kunnen wij daarvoor punten in mindering brengen. Indien het gebodene deels aannemelijk maakt dat het door Inschrijver aangeboden percentage SROI realistisch is dan ontvangt u punten op dit Sub-gunningscriterium voor het percentage van het onderdeel van Social return dat als realistisch wordt beoordeeld.

Het in onderstaande tabel opgenomen schema is hierbij van toepassing:

Punten	Het percentage aan SROI van de omzetwaarde dat u gaat realiseren bij UWV binnen de opdracht inhuur communicatieadviseurs conform 'Bouwblokkenmethode' (Bijlage 08: Handleiding social return Bouwblokkenmethode)
0	Minimaal vereist is 2,5
20	van 2,6 tot 3,0
40	van 3,0 tot 3,5
60	van 3,5 tot 4,0
80	van 4,0 tot 4,5
100	Meer dan 4,5

Gunningscriterium 4

Dienstverlening (max. 200 punten)

U laat zien hoe u aan UWV kwalitatief hoogstaande dienstverlening levert voor de uitvoering van de dienstverlening. Hiermee bedoelen wij dat u met uw dienstverlening het volgende nastreeft:

- Hoge mate van tevredenheid onder geworven kandidaten;
- Hoge mate van tevredenheid onder UWV.

Wat vragen we van u?

A. U levert een beschrijving van de dienstverlening aan UWV en onderbouwt hierbij hoe u zorgt voor een hoge mate van tevredenheid onder UWV en geworven kandidaten ten aanzien van de volgende aspecten:

- U geeft aan op welke wijze de kwaliteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd.
- U stelt een projectorganisatie samen ten behoeve van de te leveren dienstverlening en licht hierbij toe: teamsamenstelling, communicatie en samenwerking, verwachtingen t.a.v. UWV inzet;
- U beschrijft de snelheid en reactietermijn bij het in behandeling nemen van een opdracht, zoals o.a. het opstellen van een offerte, uitvoeren en opleveren van een evaluatie onderzoek onder eindgebruikers;
- U geeft aan hoe u omgaat met piekbelasting zoals wanneer bijvoorbeeld vanuit meerdere divisies opdrachten voor de inhuur van kandidaten worden verstrekt.

B. U levert een beschrijving van de dienstverlening aan UWV en onderbouwt hierbij hoe u zorgt voor een hoge mate van tevredenheid onder UWV ten aanzien van de volgende aspecten:

- U geeft aan hoe u UWV proactief informeert over verdere ontwikkelingen van de dienstverlening en over Communicatiediensten en licht toe hoe deze communicatie-uitwisseling tussen u en UWV wordt vormgegeven;
- U vermeldt hoe u in uw rapportages transparantie in te delen gegevens en data zult vermelden.

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 4 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten, regelafstand 1,5), inclusief eventuele bijlagen. Nb: Indien Inschrijver toch meer dan 4 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 4 pagina's door UWV beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend en worden ongelezen terzijde gelegd.

Hoe beoordelen we uw beantwoording op sub-gunningscriteria 4?

1. Eis: Uw beantwoording mag niet in strijd zijn met het Beschrijvend Document met bijlagen, waaronder de eisen die in het Programma van Eisen voor perceel 2 zijn gesteld.
2. Eis: Uw beantwoording dient voldoende kwaliteit te hebben, hetgeen betekent dat het compleet, consistent en onderbouwd moet zijn:
 - a. Compleet: Uw aanpak bevat een inhoudelijke beantwoording van wat UWV vraagt in het Sub-Gunningscriterium (zie 'Wat vragen we van u?').
 - b. Consistent: Uw aanpak heeft een duidelijke samenhang en is niet tegenstrijdig binnen uw antwoord op het Sub-Gunningscriterium of met andere onderdelen van uw Inschrijving of met de Beschrijvend Document met bijlagen van UWV.
 - c. Onderbouwd: In uw aanpak heeft u uitgelegd welke inhoudelijke keuzes u gemaakt heeft en waarom.
3. Uw beantwoording wordt vervolgens als volgt beoordeeld:
 - Voor Sub-gunningscriterium 4 zijn maximaal 200 punten te verdienen. Naar mate de onderbouwing in uw beschrijving beter is dat uw dienstverlening op de hierboven genoemde aspecten leidt tot een hoge mate van tevredenheid voor UWV en geworven kandidaten, hoe hoger uw score.

Punten	Toelichting
200	U onderbouwt voor de genoemde aspecten, onder A., dat uw dienstverlening voor UWV en geworven kandidaten leidt tot een hoge mate van tevredenheid. U onderbouwt voor de genoemde aspecten, onder B., dat uw dienstverlening voor UWV leidt tot een hoge mate van tevredenheid.
100	U onderbouwt in mindere mate voor de genoemde aspecten, onder A., dat uw dienstverlening voor UWV en geworven kandidaten leidt tot een hoge mate van tevredenheid. U onderbouwt in mindere mate voor de genoemde aspecten, onder B., dat uw dienstverlening voor UWV leidt tot een hoge mate van tevredenheid.
0	U onderbouwt niet of nauwelijks voor de genoemde aspecten, onder A., dat uw dienstverlening voor UWV en geworven kandidaten leidt tot een hoge mate van tevredenheid. U onderbouwt niet of nauwelijks voor de genoemde aspecten, onder B., dat uw dienstverlening voor UWV leidt tot een hoge mate van tevredenheid.